

選配作業常見問題

111.11 更新

彙總各年度客服常見問題及依教育訓練或滿意度問卷回饋之意見，歸納而成。

● 應屆醫學生成績計算為 1-5 年級，畢業生也是如此嗎？

畢業生成績可於基本資料維護頁面自行修改。

● 國外醫學系畢業生的成績沒有分名次，請問成績名次該怎麼填？

國外醫學畢業生不需輸入名次成績。

● 舊制醫學系畢業生參加選配也是用二年期選配系統嗎？使用上有什麼要注意的地方？

舊制醫學系畢業生需使用二年期選配作業系統，申請帳號時須留意身分核選，於「是否為舊制學員」勾選「是」，系統內部操作街與一年期選配系統相似。

● 若是正於國外求學的已畢業醫學生，要如何於國外連線到選配系統網站？

由於衛福部已擋國外 IP，建議由台灣的家人協助。

● 非應屆醫學生若往年有申請過帳號，今年是否需要重新申請帳號？

如已於二年期選配作業系統申請帳號，可沿用。

● 僑生居留證號碼今年有改，跟當初綁定健保卡的號碼不一樣要怎麼處理？可

以正常插卡申請嗎？

選配系統帳號需與健保卡號相符，如選配結果放榜前因故更改證號，國內畢業生請洽學校協助更改；國外畢業生請寄送相關證明至系統客服信箱，由客服人員協助更改。如已至醫院訓練才更改證號，醫院將自行申請變更。

● 各醫院甄試會有在校成績占分比例嗎

各院甄試項目計分比例不一，請自行瀏覽各院規定

● 現狀選配程序長達五個月，建議可縮短選配時間，以利主訓醫院後續之作業安排。

由於各院甄試多安排在假日，考量扣除農曆年前後、申請人服兵役等情形，如再縮減恐會造成多家醫院甄試日期為同一天；另電腦選配後仍須預留人工檢查的時間，故目前暫不考慮變更整體時程。

● 選配系統網站無法下載選配簡章的電子檔。(IE 或 chrome 皆無法下載，一直顯示下載錯誤)？

目前 IE、Edge 瀏覽器均可正常下載，請於問題發生當下與系統客服聯絡 / 電子郵件告知，以利即時處理。多數發生該狀況之原因大都為醫院資訊安全之設

定，或個人電腦內部之設定，以至無法正常開啟或下載，本年度接獲通知後，均以電子郵件等方式提供電子檔。

- 目前各醫院都在推行 PGY 分組課程(內科組、內兒組、外科組、婦科組、不分組)，希望選配結果能同時公布自己的組別，感謝。

因選配作業未涉及分組課程之選定，故仍需依各院規劃流程辦理，並於說明會中提醒醫院需公告各組別選定之方式。

- 使用健保卡及讀卡機易偵測不到。

為確保為本人登入，故使用健保卡做為確認，以維護申請人權利。

健保卡僅需於帳號申請、報名表確認送出及志願表確認送出共計三次讀卡，其餘查看資料、暫存等均不須讀卡。

帳號申請前須先安裝讀卡元件(選配網站)，建議使用所附之光碟進行安裝，以免抓不到讀卡機。如健保卡無法成功讀取，可申請免插卡功能，惟為確保報名及志願資料為本人意願，仍需列印報名表及志願表，親簽後於各截止日前郵寄學會，才算完成報名及填寫志願表手續，程序上比較麻煩。

- 可否開放 IE 以外其他瀏覽器都可使用系統。

新版讀卡程式可於 Windows 作業系統上使用 Chrome、Edge、Firefox 讀卡，但不可使用 IE。一般的查詢/存檔/預覽/上傳/下載無瀏覽器或作業系統的限制，唯「帳號申請、報名表確認送出及志願表確認送出」等步驟須配合 Windows 作業系統插卡使用。

● **說明會未被通知，或說明會名額已滿。**

每年學會皆正式函文通知各校說明會舉辦資訊，並公告於學會網站及選配網站。如未能參加，相關之影音檔、手冊檔皆公告於學會網站及選配網站，供自行下載瀏覽。

● **醫院端是否能看見申請人之志願序？**

志願表之填寫建議依其意願填寫，越想去的醫院志願排在越前面。醫院名次表之填寫截止時間與申請人相同，醫院亦無法看到申請人之志願序，依選配簡章規定選配訓練醫院於選配結果公布前，不得洩漏排序結果等情事。

請申請人依心中志願填寫，不會因志願序較後而影響選配結果。

● **太晚公布各醫院的甄選時間的相關資料,導致安排行程上的困難。**

建議較早甄試的醫院，提前通知或可請申請人當日攜帶資料。請申請人提早準備相關資料，常見準備資料如下：履歷表/自傳、各院申請書、照片、在校歷年成績單、實習期間之成績、畢業證書影本、身份證明文件影本、國考證明影本、兵役相關證明文件及其他獲獎相關資料。

● **希望放榜日期可以早點公佈。**

申請人志願序及醫院名次序截止後，即進行電腦選配，但仍保有人工選配之作業時間及訓練醫院確認，以雙重確認選配結果無誤，故約五個工作天。

● **改善郵件總是寄到垃圾信箱的問題。**

本系統已於 105 年度起於帳號申請時，新增電子郵件信箱測試發信功能，請申請人先設定非垃圾信件，減少漏信或擋信及電子郵件信箱有誤等狀況。

● **密碼太複雜很容易忘。**

登入帳號密碼設定之安全性控管需符合資安政策。

● **選配結果宜增加簡訊通知以即時得知選配結果。**

建議上系統查看，選配結果查詢目前無效期。

● **希望選配結果公佈之後可以直接寄信到個人信箱通知結果。**

系統於選配結果公布後，會寄發電子郵件通知申請人選配結果已公布，但仍需

請申請人至系統查看個人選配結果。